

Заявление руководства ФИАН о политике в области качества

ФИАН является ведущей научно-исследовательской организацией и выполняет широкий спектр исследований и разработок, участвуя в решении ответственных прикладных задач. Для обеспечения высокой репутации и престижа Института чрезвычайно важно, чтобы исследования и работы выполнялись на самом высоком уровне.

В своей работе нам необходимо с высокой ответственностью относиться к показателям, индикаторам, техническим заданиям и календарным планам, выставляемым государственными и частными заказчиками. Для сохранения полного доверия к деятельности Института необходимо стремиться к соблюдению всех требований в части целевых показателей госзадания, заключенных грантов и договоров и избегать решений, которые могут снизить оговоренный в контракте (договоре) уровень качества.

Сотрудники всех уровней составляют основу Института, и их вовлечение в его деятельность дает нам возможность наиболее эффективно использовать потенциал Института. Руководители подразделений и филиалов обеспечивают единство целей и направления деятельности Института, а также осуществляют контроль за ходом выполнения исследований и разработок совместно с научными руководителями (ответственными исполнителями) проектов и с профильными сотрудниками Дирекции.

Эффективность принимаемых решений обеспечивается только тогда, когда они основываются на анализе надежных и проверенных данных, оценке возможностей и рисков. Успешность решения поставленных задач и достижения целей зависит от того, насколько настойчиво и целеустремленно будет повышаться результативность и качество работы всех вовлеченных работников.

Сотрудники и руководство Института приводят в жизнь изложенные принципы и берут на себя ответственность за понимание Политики в области качества и следование ей, создавая необходимые условия для ее успешной реализации.

Директор ФИАН

Н.Н. Колачевский

Цели в Области качества:

- обеспечение репутации Института как ведущего научно-исследовательского центра России по числу и качеству публикаций, РИД;
- выполнение полного объема и качества заявленных работ в рамках договоров с научными фондами (РНФ, РФФИ, Фонд Бортника и др.), Федеральных целевых программ;
- выполнение требований государственных стандартов, Положений ФСС КТ, нормативной документации Федерального космического агентства, МО РФ, Росстандарта, ГК Росатом, и других государственных и частных заказчиков, определяющей порядок и правила проведения поставок продукции и предоставления услуг;
- обеспечение удовлетворенности Заказчиков на уровне не ниже 7 баллов из 10;
- снижение вероятности возникновения несоответствий в ходе выполнения работ;
- обеспечение высокого качества научно-технической продукции, сдача продукции заказчику с первого предъявления.