

Телефонная связь в ФИАН.

ФИАН использует две независимые телефонные сети: подстанция с городскими номерами 8-499-132-XXXX / 8-499-135-XXXX и сеть IP-телефонии с городским номером 8-495-668-8888. Добавочные номера абонентов этих двух сетей выдаются таким образом, чтобы добавочный номер (последние 4 цифры номера) в сети городских номеров ФИАН совпадал с внутренним (добавочным) номером абонента IP-телефонии, однако данное правило не универсально.

Подстанция с городскими номерами:

Существует несколько групп телефонных номеров:

1. Городские номера с 8-499-132-6000 по 8-499-132-6999, для местного звонка (внутри ФИАН) возможно использование коротких номеров (последние 4 цифры номера):
 - a. Для звонка на телефон, входящий в настоящую группу, из города / с мобильного телефона необходимо набрать номер вида 8-499-132-XXXX.
 - b. Для звонка внутри ФИАН на телефон, входящий в настоящую группу или группу 3 (см. ниже), с телефона, также входящего в эти группы, можно использовать короткий номер (последние 4 цифры номера), либо набрать номер вида 8-499-132-XXXX (за исключением номеров группы 3, для них возможно использование только коротких номеров).
 - c. Для звонка на городской номер необходимо набирать полный номер абонента 8-499/495-XXX-XXXX (это же относится к телефонным номерам ФИАН группы 2 (см. ниже)).
 - d. Для звонка на мобильный номер необходимо набирать полный номер абонента 8-(код оператора (903 / 916 / 926 или иной))-(номер абонента).
 - e. Для междугородного звонка необходимо набирать 8- (код города) – (номер абонента).
 - f. Для международного звонка необходимо набирать 8-10-(код страны) – (код города) – (номер абонента).

2. Городские номера вида 8-499-135-XXXX:

- a. Для звонка на телефон, входящий в настоящую группу, из города / с мобильного телефона необходимо набрать номер вида 8-499-135-XXXX.
 - b. Использование коротких номеров в данной группе номеров не доступно.
 - c. Для звонка на городской номер необходимо набирать полный номер абонента 8-499/495-XXX-XXXX (это же относится к телефонным номерам ФИАН группы 1 (см. выше)). Звонки на телефоны, входящие в группу 3 не доступны абонентам этой группы номеров.
 - d. Для звонка на мобильный номер необходимо набирать полный номер абонента 8-(код оператора (903 / 916 / 926 или иной))-(номер абонента).
 - e. Для междугородного звонка необходимо набирать 8- (код города) – (номер абонента).
 - f. Для международного звонка необходимо набирать 8-10-(код страны) – (код города) – (номер абонента).
3. Короткие номера 5000-5024. Для данной группы номеров доступно только использование внутренних коротких номеров, входящих в группы 1 и 3. Эти номера также доступны только абонентам с номерами, входящими в группы 1 и 3.

В случае если у Вас остались вопросы, связанные с работой городских телефонов ФИАН, обращайтесь:

Тел. +7(499) 132-64-47

E-mail: kalinin@lebedev.ru

Виталий Калинин.

IP-телефония.

Это многоканальный городской номер 8-495-668-8888 с автоинформатором и внутренними (добавочными) номерами.

- a. Для звонка на IP-телефон из города / с мобильного телефона необходимо набрать городской номер 8-495-668-8888, дождаться ответа автоинформатора и набрать внутренний (добавочный) номер в тональном режиме.
- b. Для звонка внутри ФИАН с IP-телефона на IP-телефон используется внутренний (добавочный) номер.
- c. Для звонка на городской номер необходимо набирать полный номер абонента 8-499/495-XXX-XXXX (это же относится к телефонным городским номерам ФИАН).
- d. Для звонка на мобильный номер необходимо набирать полный номер абонента 8-(код оператора (903 / 916 / 926 или иной))-(номер абонента).
- e. Для междугородного звонка необходимо набирать 8- (код города) – (номер абонента).
- f. Для международного звонка необходимо набирать 8-10-(код страны) – (код города) – (номер абонента).

Используемые IP-телефоны:

- a. Позволяют осуществлять набор номер абонента до поднятия трубки.
- b. Оборудованы спикерфоном (устройством для громкой связи).
- c. Управляются через различные цифровые команды, при этом клавиша # является аналогом клавиши Enter и служит для завершения ввода команды.

В случае если Вы хотите чтобы звонок, поступивший на Ваш IP-телефон, был переадресован на любой номер (местный, городской, мобильный, междугородний, международный) нужно не поднимая трубки набрать на клавиатуре телефона ввести следующую команду: *72 8 полный номер абонента куда должен быть переадресован звонок и клавиша # (например *7289161234567#). После набора дождаться окончания сообщения. Чтобы отменить переадресацию нужно набрать *73# . После набора дождаться окончания сообщения.

В случае если Вам во время звонка необходимо перевести звонок другому абоненту IP-телефонии ФИАН нажмите клавишу **↵** и наберете его номер, дождитесь соединения, сообщите что переводите звонок, а затем положите трубку. В случае если вы положите трубку, не дожидаясь соединения, звонок все равно будет переадресован требуемому абоненту при условии, что линия этого абонента свободна.

В случае если у Вас остались вопросы, связанные с работой IP-телефонии, обращайтесь:

Тел. +7 (495) 668 8888 доб. 1000

E-mail: fadinkv@lebedev.ru

Константин Фадин.